



## Ponle pasión a lo que haces

- Sirve a tus clientes.
- Escucha sus necesidades.
- Pregúntales constantemente para que te digan cómo mejorar.
- Sonríeles, salúdalos, diles buenos días, gracias, regresa pronto, te valoramos.

# CLAVES PARA QUE MI NEGOCIO SEA MÁS

## Atractivo

## A MIS CLIENTES

El grave error de algunos empresarios es en creer que simplemente porque ofrecemos un producto/servicio no hay que hacer nada más y basta solo con venderlo, esperando que el cliente regrese y seguir vendiéndoles, especialmente si no existe competencia cercana.

**Aquí algunas sugerencias:**



## Disponte al cambio y la innovación

- No te duermas para que no se te vayan los clientes.
- Mejora el servicio, la atención al cliente.
- Mejora los productos o servicios.
- Permanece alerta a la competencia. Estudia sus movimientos para sacarle partido.



## Amor como "Regla de Oro"

- Amándote a ti mismo.
- Amando a tus seres queridos y colaboradores.
- Haciendo por otros lo que quieres que hagan por ti.
- Poniéndote en los zapatos del cliente y colaborador.

## Busca crecer constantemente



- Asóciate con otros negocios para atraer más clientes.
- Únete a organizaciones sin ánimo de lucro.
- Comparte tu dinero para abrir el canal de recibir más dinero.
- Apoya a la comunidad.
- Apoya a otros empresarios.



## Ten clara tu visión

- Permanece atento de las tendencias para saber qué estrategias puedes implementar.
- Escucha con atención a tus clientes.
- Ten una clara visión de por qué estás en los negocios para comunicársela a tus clientes.



@NOVAESCUELA

WWW.ESCUELANOVA.EDU.PE

**Nova**  
ESCUELA